

УТВЕРЖДЕН:  
Приказом Генерального директора  
ООО «Фриланс Мск»  
(Приказ № 1 от 27 . 04 .2021 г.)

Д.В. Мусатов

## СУБАГЕНТСКИЙ ДОГОВОР (публичная оферта)

Настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по веб-адресу: [www.workonline.ru](http://www.workonline.ru), в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «ФРИЛАНС МСК» (ООО «ФРИЛАНС МСК»)**, именуемого в дальнейшем «Агент», любым юридическим лицами и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим турагентскую деятельность, заключить субагентский договор (далее – договор) на реализацию туристского продукта и/или отдельных туристских услуг на нижеизложенных условиях.

Юридические лица и физические лица, индивидуальные предприниматели, направившие Агенту в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации заявление о полном и безоговорочном акцепте условий договора, именуются «Субагент».

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. В настоящем договоре используются следующие основные понятия:

- **туристский продукт (турпродукт, тур)** – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;
- **туристская услуга** – отдельная самостоятельная услуга, например: услуга по размещению или по перевозке, иные самостоятельные услуги;
- **турист** – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;
- **заказчик туристского продукта** – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;
- **туроператор** – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта;
- **иной поставщик услуг** – лицо, осуществляющее оказание отдельных самостоятельных туристских услуг;
- **турагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации туристского продукта;
- **система бронирования** – программно-аппаратная система, представляющая собой комплекс программно-технических решений средств и модулей, размещенных в сети Интернет по веб-адресу: [www.workonline.ru](http://www.workonline.ru), позволяющая Субагенту посредством авторизации в личном кабинете осуществлять поиск и подбор турпродуктов и (или) отдельных туруслуг, направлять Агенту заявки на бронирование, вносить в них изменения, аннулировать забронированные турпродукты и туруслуги, отслеживать статус забронированных заявок, в том числе у Туроператора, получать необходимую информацию, осуществлять обмен информацией и документами с Агентом и т.д.
- **заявка на бронирование** – запрос Субагента, направляемый Агенту по установленной системой бронирования Агента форме, Заявка на бронирование (заказ) у туроператора турпродукта или туруслуг, который может быть составлен в виде отдельного документа в офисе Агента либо направлен Агентству в электронной форме посредством системы бронирования.

- **раздел «Инфо»** – раздел Заявки на бронирование, направленной Субагентом посредством Системы бронирование, содержащий все необходимые сведения о услугах, входящих в забронированный туристский продукт, либо сведения о забронированных отдельных туристских услугах.
- **раздел «Документы»** – раздел Заявки на бронирование, направленной Субагентом посредством Системы бронирование, предназначенный для обмена Сторонами электронными образами документов, необходимых для надлежащего исполнения Сторонами настоящего договора. Электронные образы документов, загруженных Сторонами в данный раздел, имеют силу оригинала документа до получения получающей Стороной оригинала. Загруженные Агентом в указанный раздел бланки документов (договоры и иные первичные бухгалтерские документы) носят информационный характер и не являются обязательными для применения.
- **раздел «Сообщения»** – раздел Заявки на бронирование, направленной Субагентом посредством Системы бронирование, предназначенный для обмена сторонами юридически-значимой информации. Переписка между Сторонами в данном разделе имеет официальный (деловой) характер и может быть использована в качестве доказательства.
- **раздел «Страница туриста»** – раздел Заявки на бронирование, направленной Субагентом посредством Системы бронирование, позволяющий Субагенту предоставить заказчику (туристу) ограниченный доступ к Заявке на бронирование с целью ее оплаты непосредственно в адрес Агента. Агент обязан принять предложенную оплату заказчиком (туристом) за Субагента, произведенную через данный раздел, в порядке статьи 313 ГК РФ, при этом Субагент, предоставляя заказчику (туристу) доступ к Заявке на бронирование, подтверждает возложение на заказчика (туриста) обязанности оплате Заявки на бронирование.
- **обеспечительный платеж (Cashbox/Кэшбокс)** – денежное обязательство Субагента, обеспечивающее исполнение обязательств по настоящему договору в части оплаты забронированных и подтвержденных турпродуктов и (или) туруслуг. Cashbox/Кэшбокс не является обязательным, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором. Размер обеспечительного платежа определяется Субагентом самостоятельно. Сумма внесенного Субагентом обеспечительного платежа отражается в личном кабинете Субагента в Системе бронирования в разделе «Cashbox». Субагент вправе, на основании соответствующего заявления, зачесть внесенный обеспечительный платеж в счет оплаты любой забронированной заявки. В случае просрочки исполнения и/или не исполнения Субагентом обязательств по настоящему договору в части оплаты забронированных и подтвержденных туристских продуктов/услуг, Агент вправе в одностороннем безакцептном порядке зачесть внесенный Субагентом обеспечительный платеж (в размере неисполненного обязательства) в счет оплаты любой(-ых) неоплаченной(-ых) заявки(-ок), либо зачесть в счет оплаты фактически понесенных Агентом и (или) туроператором расходов по аннулированной Субагентом подтвержденной заявки. Любые переплаты и (или) возвраты по заявкам Субагента по умолчанию переносятся Агентом в Cashbox/Кэшбокс и могут быть зачтены Субагентом, на основании соответствующего заявления, в счет оплаты любой забронированной заявки.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Субагент обязуется от своего имени и за счет Агента осуществлять продвижение и реализацию туристского продукта, сформированного и предложенного к реализации туроператором, и/или отдельных туристских услуг, оказываемых иными поставщиками услуг, а Агент – выплачивать Субагенту субагентское вознаграждение в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

2.2. Реализуемые по настоящему договору турпродукты и отдельные туруслуги формируются туроператором и иными поставщиками услуг соответственно, в связи с чем Агент не несет ответственности за их потребительские свойства, а также за любые действия и бездействие, совершенные туроператором или иными поставщиками услуг.

2.3. По сделкам, совершенным Субагентом с третьими лицами, права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации для турагента, возникают у Субагента, хотя бы Агент и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Права и обязанности Субагента:

3.1.1. Субагент вправе по Системе бронирования подавать (направлять) в адрес Агента по установленной форме Заявку на бронирование выбранного турпродукта и (или) туруслуг. Заявка на бронирование, а также аннуляция или изменение бронирования могут быть поданы (направлены) Субагентом письменно по электронной почте, факсу и

иным средствам связи только в исключительных случаях, связанных с некорректной работой Системы бронирования (например, технический и(или) программный сбой в работе Системы бронирования, ведения профилактических работ на сайте и (или) с Системой бронирования и т.п.) произошедшей по вине Агента. Заявка на бронирование, а также аннуляция или изменение бронирования, направленные в письменном виде не по Системе бронирования, должны быть оформлены на фирменном бланке Субагента, подписаны руководителем Субагента и заверены печатью Субагента (при наличии). Заявки на бронирование, направленные по Системе бронирования, являются приоритетными при обработке Агентом.

3.1.2. В заявке на бронирование туристского продукта Субагент, помимо наименования туроператора, должен точно и полно указать потребительские свойства туристского продукта/туслуг и все данные, необходимые для исполнения Агентом своих обязанностей по договору, а в частности, но не ограничиваясь:

- 1) маршрут тура, даты его начала и окончания, продолжительность тура;
- 2) название и категория отеля (гостиницы), предполагаемого для проживания туристов;
- 3) необходимость услуг по содействию туроператором в оформлении виз;
- 4) тип номера и условия размещения в номере;
- 5) режим питания туристов/туристских групп;
- 6) фамилии и имена туристов так, как они даются в заграничном паспорте туристов, их пол, дата рождения, гражданство, домашний адрес, номер и дата выдачи заграничного паспорта, данные российского паспорта в случае необходимости и при бронировании туров по России;
- 7) вид страховки и программы страхования;
- 8) вид перевозки, категория авиабилета (эконом класс, бизнес класс и т.п.);
- 9) стоимость тура/туслуг в иностранной валюте, согласно данным с сайта туроператора;
- 10) иные данные, необходимые для надлежащего исполнения Агентом своих обязанностей по договору и надлежащего оказания туроператором туслуг участникам тура.

Если при бронировании Субагент не указывает необходимость включения или исключения в турпродукт или из турпродукта дополнительных услуг (страховка от невыезда, экскурсионное обслуживание, индивидуальный трансферт, необходимость содействия туроператором в оформлении визы и т.д.), заявка бронируется с тем перечнем услуг, которые автоматически и (или) по умолчанию входят в турпродукт туроператора.

3.1.3. Субагент обязан незамедлительно, в рамках того же рабочего дня, после того как турпродукт/туслуги будут забронированы Агентом у туроператора, самостоятельно проверять статус своей Заявки с помощью сервиса «Статус заявки на сайте поставщика: проверить» в Системе бронирования, а при недоступности данного сервиса либо отсутствия в нем информации, запрашивать через Систему бронирования лист бронирования туроператора у менеджеров Агента. При этом Субагент обязан проверить правильность данных, внесенных в систему туроператора: забронированные услуги, в т.ч. количество туристов и их паспортные данные, наименование и категорию отеля, систему питания, наличие либо отсутствие трансфера как группового, так и индивидуального, рейс и маршрут вылета (в том числе аэропорт прилета и вылета), время вылета, прилета (при их наличии), а также иные параметры тура/туслуг и их существенные условия, необходимые для надлежащего использования турпродукта/туслуг, в т.ч. любых дополнительных услуг, входящих в туристский продукт.

3.1.4. В случае выявления каких-либо отклонений и несоответствий от поданной Заявки на бронирование, т.е. наличие и (или) отсутствие каких-либо услуг либо выявления, что забронированы иные услуги вместо тех, которые указаны в Заявке Субагента, а также указаны неправильные данные, в т.ч. паспортные данные туристов, наименование отеля и т.п., или иные ошибки, Субагент обязан незамедлительно информировать Агента о выявленных отклонениях путем размещения соответствующей информации в Разделе «Сообщения» для отдела бронирования в Системе бронирования. После устранения отклонений и несоответствий Субагент обязан убедиться в правильности забронированных услуг и иных данных, входящих в забронированный туристский продукт/туслуги. В случае не информирования и (или) несвоевременного информирования Субагентом Агента о наличии отклонений в забронированном турпродукте, когда внесение изменений в Заявку у туроператора приведет к оплате ему штрафов (неустоек) либо такое изменение будет приравнено к подаче и бронированию новой Заявки, либо приведет к иным негативным последствиям, Агент считается выполнившим свои обязанности по настоящему Договору по бронированию турпродукта и/или туслуг надлежащим образом. Агент не несет ответственности за негативные последствия, возникшие в результате неправильности либо несоответствия забронированных и подтвержденных туроператором услуг, которые в своей Заявке на бронирование указывал Субагент, в этом случае параметры туристского продукта/туслуг, забронированных и подтвержденных туроператором, признаются верными, т.е. акцептованными Субагентом.

3.1.5. Запрашиваемые на основании Заявки на бронирование турпродукт и/или туслуги подтверждаются Туроператором или иным поставщиком туслуг при их наличии. Туроператор вправе отказать в бронировании

турпродукта и/или туруслуг в случае их не подтверждения или отсутствия, а также отказать в их предоставлении при отсутствии оплаты услуг Туроператора в соответствии с условиями их бронирования. Субагент на основании информации от Агента обязан своевременно информировать заказчика (туриста) о возможности предоставления туроператором запрашиваемого турпродукта и (или) туруслуг, сформированных туроператором. Субагент обязан самостоятельно и по собственной инициативе отслеживать изменения в своих Заявках в Системе бронирования Агента. В случае недоступности в подтвержденной Заявке Субагента сервиса «Статус заявки на сайте у поставщика: проверить», Субагент самостоятельно и по собственной инициативе по каждой своей подтвержденной Заявке обязан повторно, в срок не менее чем за 1-2 (один-два) дня до начала тура (до вылета и (или) иного отправления), уточнять у Агента и туроператора информацию о состоянии Заявки на бронирование турпродукта и (или) туруслуг, а так же полётный график/график отправления иного транспортного средства и (или) иные интересующие Субагента сведения и информацию. Незнание Субагентом сайта Агента и/или туроператора не освобождает Субагента от его обязанности по ознакомлению со всей необходимой по турпродукту и бронированию информацией.

3.1.6. Субагент, после поступления туроператору оплаты тура, обязуется получить у Агента, если это было заранее письменно согласовано с ним, все необходимые документы для совершения поездки/тура, удостоверяющие и предоставляющие право туристам на оплаченный турпродукт и (или) туруслуги, при их готовности к передаче туроператором, и передать их туристам, либо письменно уведомить Агента о получении туристами туристами документов самостоятельно у представителя туроператора в аэропорту вылета (в месте начала тура) в соответствии с желанием туристов, обозначенным Субагенту, в т.ч. посредством электронных каналов связи. Немедленно, по факту предоставления, проверить полученные от Агента документы на комплектность и наличие неточностей, ошибок и в случае их обнаружения незамедлительно сообщить об этом Агенту.

3.1.7. Субагент обязан своевременно, в соответствии с требованиями туроператора и консульских служб иностранных государств, предоставлять от туристов Агенту и туроператору сведения и документы, необходимые для надлежащего исполнения туроператором своих обязанностей по организации тура, для надлежащего и своевременного оформления въезда и выезда туристов, в том числе въездных и выездных виз. Субагент несет ответственность за последствия, вызванные несвоевременностью передачи указанных документов или их несоответствия требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации и требованиям консульских и/или визовых служб и/или центров.

3.1.8. Субагент обязан своевременно (до направления Агенту заявки на бронирование) предоставить заказчику (туристу) необходимую и достоверную информацию о туристском продукте и/или отдельных туристских услугах, обеспечивающую возможность его правильного выбора, которая в обязательном порядке должна содержать сведения:

- о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах;
- об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, а также для получения визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если потребитель предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;
- об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об обеспечении экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае невозможности исполнения, неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, формируемого исполнителем - членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;
- об иных особенностях путешествия.

3.1.9. В случае реализации туристского продукта, сформированного и предложенного к реализации туроператором, Субагент обязан предоставить заказчику (туристу) информацию:

- о внесении сведений о туроператоре, сформировавшем реализуемый туристский продукт, в единый федеральный реестр туроператоров;
- о наличии у туроператора (за исключением туроператоров, указанных в абзацах втором и третьем части пятой статьи 4.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»)

договора или договоров страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее - договор страхования ответственности туроператора) либо банковской гарантии или банковских гарантий исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - банковская гарантия).

3.1.10. В случае реализации туристского продукта в сфере выездного туризма исполнитель обязан проинформировать в письменной форме заказчика (туриста):

- о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты) и других сведений;
- о возможности туриста и (или) иного заказчика обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора (в случае, установленном частью десятой статьи 11.6 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»);
- о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего туристу права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма по оказанию экстренной помощи туристу.
- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые договором страхования ответственности туроператора либо банковской гарантией, а также с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.1.11. Субагент обязан предоставить заказчику (туристу) сведения:

- о том, что при реализации туристского продукта, сформированного и предложенного к реализации туроператором Субагент действует на основании договора, заключенного с Агентом;
- о том, что лицом, оказывающим потребителю услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор, а также о возможности потребителя в случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей туроператору договор страхования ответственности туроператора или банковскую гарантию.

3.1.12. Субагент обязан самостоятельно уточнять и доводить до сведения туристов изменения в информации о туроператоре и ином поставщике туруслуг, непосредственно оказывающем услуги, входящие в туристский продукт (тур), и его финансовом обеспечении.

3.1.13. Субагент обязан самостоятельно уточнить на сайте авиакомпании-перевозчика и(или) туроператора, производителя туристского продукта, полётный график, правила и порядок регистрации на рейсы, а также особенности тарификации и регистрации на рейсы авиакомпании не менее чем за 1-2 рабочих дня до вылета для самостоятельного информирования туристов о возможных изменениях.

3.1.14. Субагент обязан незамедлительно, в письменном виде с использованием доступных средств связи информировать Агента о невыполнении или ненадлежащем выполнении туристских услуг со стороны третьих лиц. В случае, если заказчик (туристы) имеют претензии, касающиеся качества туристского продукта туроператора, Субагент незамедлительно передает такие претензии Агенту с использованием Системы бронирования и в оригинале. К претензии заказчика (туристов) прилагаются подтверждающие документы.

3.1.15. Субагент обязан принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных заказчика (туристов), в том числе при их обработке, использовании, передаче, распространении и хранении.

3.1.16. Субагент вправе потребовать возмещения убытков в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения договора Агентом или туроператором.

3.2. Права и обязанности Агента:

3.2.1. Агент обязан своевременно, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения Заявки на бронирование, информировать Субагента, о возможности предоставления туроператором запрашиваемого турпродукта и оказания услуг по бронированию турпродукта и (или) туруслуг, сформированных туроператором. Информирование Субагента осуществляется через Систему бронирования, а также, дополнительно, по усмотрению Агента, может быть

осуществлено на адрес электронной почты и/или телефон указанные Субагентом при регистрации в Системе бронирования.

3.2.2. Агент обязан, после получения Заявки на бронирование Субагента и подтверждения туроператора о возможности предоставления указанных в ней турпродукта/туслуг, осуществить бронирование заказываемых Субагентом турпродукта/туслуг у туроператора. Бронирование производится Агентом в строгом соответствии с условиями и правилами бронирования, установленными туроператором.

3.2.3. Агент обязан передать через Систему бронирования, в случае если иное не будет согласовано Сторонами дополнительно, в письменном электронном виде или в виде активной интернет ссылки Субагенту, для последующей передачи/пересылки Субагентом заказчику (туристам), полученные от туроператора документы на тур/туслуги по забронированному и оплаченному турпродукту и (или) туслугам, удостоверяющие и предоставляющие право на забронированные услуги.

3.2.4. Агент обязан оказывать содействие Субагенту при рассмотрении туроператором вопроса о минимизации возможных «фактических» затрат/расходов в случае отказа Субагента и (или) заказчика (туристов) от подтвержденного туроператором бронирования турпродукта и (или) туслуг.

3.2.5. Агент обязан принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных участников тура, в том числе при их обработке, использовании, передаче/трансграничной передаче, распространении и хранении.

3.2.6. Агент вправе потребовать, как полной, так и частичной предоплаты стоимости любого(-ых) подлежащего(-их) бронированию турпродукта (туслуг). Предоплата впоследствии зачитывается в счёт оплаты турпродукта и (или) туслуг. Данное условие договора может быть заменено внесением обеспечительного платежа, который впоследствии зачитывается в счёт оплаты турпродукта и (или) туслуг.

3.2.7. В случае осуществления в одностороннем порядке туроператором замены туристских услуг, входящих в турпродукт, Агент имеет право в одностороннем, внесудебном, безакцептном порядке производить аналогичную замену туристских услуг (в т.ч. отель проживания, экскурсионную программу, иные туслуги), предоставляемых туристам на услуги аналогичные и (или) равнозначные на условиях, указанных туроператором. Субагент, бронируя турпродукт или туслуги, дает согласие Субагенту на возможность такого изменения. Туроператор вправе осуществить замену, изменение условий, не являющихся существенными и не оговоренными в настоящем договоре и Заявке на бронирование. Информирование Субагента о замене туристических услуг осуществляется посредством размещения соответствующей информации в онлайн режиме в сервисе: «Статус заявки на сайте у поставщика: проверить» в Системе бронирования. По своему усмотрению и выбору с помощью телефонной, в т.ч. мобильной, факсовой или электронной связи, либо через Систему бронирования на своем сайте информировать Субагента о состоянии его Заявки.

3.2.8. При невозможности предоставления туроператором бронируемого турпродукта Агент вправе предложить выбрать Субагенту альтернативные варианты размещения, перелета, предложить выбрать другого туроператора.

3.2.9. Агент вправе в одностороннем, внесудебном, безакцептном порядке аннулировать бронирование турпродукта и (или) туслуг в случае:

- не предоставления необходимых для оформления турпродукта и(или) туслуг документов и сведений;
- отсутствия или задержки своевременной и надлежащей оплаты/предоплаты стоимости турпродукта и (или) туслуг;
- нарушения Субагентом своих обязанностей по настоящему договору.

3.2.10. При нарушении сроков оплаты или не оплате/не полной оплате Субагентом турпродукта и (или) туслуг Агент имеет право аннулировать забронированный и подтвержденный туроператором турпродукт и (или) туслуги с применением к Субагенту мер ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, в т.ч. неустоек, штрафов и пени Агента, туроператора и иных поставщиков туслуг.

3.2.11. При нарушении сроков оплаты забронированного и подтвержденного у Туроператора турпродукта и (или) туслуг Агент вправе принять от Субагента просроченную оплату в случае, если оплата за пределами срока допускается туроператором и не влечет аннулирование туроператором заявки (турпродукта или туслуг) с возникновением негативных последствий для Агента по отказу от забронированного, но неоплаченного Субагентом турпродукта (туслуг). При этом стоимость турпродукта, набор туслуг и их качество могут быть изменены туроператором в одностороннем, безакцептном, внесудебном порядке.

#### **4. ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. СУБАГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ.**

4.1. Для направления Агенту Заявки на бронирование Субагент должен быть зарегистрирован и авторизован в Системе бронирования Агента, размещенной в сети Интернет на сайте: [www.workonline.ru](http://www.workonline.ru).

- 4.2. Субагент, используя предоставленные Системой бронирования сервисы (формы) по поиску и бронированию турпродуктов и (или) отдельных туруслуг (авиабилетов, отелей, страхования и т.п.), направляет в адрес Агента Заявку на бронирование указанных в ней турпродукта и (или) отдельных туруслуг.
- 4.3. Агент, после получения от Субагента Заявки на бронирование, сообщает Субагенту о наличии у туроператора туристского продукта/тура/туруслуг, соответствующего характеристикам, указанным Субагентом в предоставленной им Агенту Заявке на бронирование. Для получения информации Субагенту необходимо в Системе бронирования в личном кабинете зайти в раздел «Заявки», определить подлежащую проверке заявку, кликом левой кнопки мыши открыть информацию по заявке, где кликом левой кнопки мыши открыть вкладку «Сообщения».
- 4.4. В случае отсутствия возможности у туроператора в предоставлении турпродукта/туруслуг согласно Заявке на бронирование, Агент вправе предложить Субагенту альтернативный(-е) тур/турулуги, отвечающий(-е) потребительским свойствам, указанным Субагентом в Заявке на бронирование. В случае отказа Субагента от альтернативного тура/туруслуг, Заявка на бронирование считается аннулированной по соглашению Сторон, и Агент полностью возвращает Субагенту переданные Субагентом Агенту денежные средства по аннулированной Заявке на бронирование.
- 4.5. Стоимость турпродукта/туруслуг, указанная Субагентом в Заявке на бронирование, является предварительной/информационной (ориентировочной), в связи с чем, может меняться в зависимости от комплекса заказываемых у Туроператора туристских услуг, установленных и фактических сроков оплаты, условий и сроков бронирования, категорий и видов/типов тура, таких как: «раннее бронирование», «горящий тур», тур с размещением по системе «фортуна», иных категорий видов/типов тура.
- 4.6. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. Датой и фактом оплаты считается дата и факт поступления платежа в кассу и (или) на расчетный счет Агента.
- 4.7. Порядок расчетов:
- 4.7.1. В случае если иное не установлено условиями данного договора и (или) условиями/требованиями туроператора/иного поставщика, Субагент, в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента подтверждения туроператором возможности предоставления туристского продукта/тура/туруслуг, согласно Заявке на бронирование Субагента, перечисляет/оплачивает Агенту не менее 50% (Пятидесяти процентов) от стоимости туристского продукта/туруслуг. Полная оплата за тур/туруслуги должна быть произведена Субагентом Агенту в течение 5 (Пяти) рабочих дней, с момента получения Субагентом от Агента информации о подтверждении его Заявки на бронирование, в противном случае Агент оставляет за собой право на одностороннюю, безакцептную, внесудебную аннуляцию Заявки на бронирование Субагента без его предварительного уведомления.
- 4.7.2. В случае если бронирование осуществляется менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до начала тура/туруслуг, Субагент обязан в течение 24 (Двадцати четырех) произвести полную оплату в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента получения от Агента информации о подтверждении его Заявки на бронирование, в противном случае Агент оставляет за собой право на одностороннюю, безакцептную, внесудебную аннуляцию Заявки на бронирование Субагента без его предварительного уведомления.
- 4.7.3. При бронировании тура/туруслуг менее чем за пять календарных дней до его начала, оплата Субагентом должна быть произведена в день направления Заявки на бронирование, в противном случае Агент оставляет за собой право на одностороннюю, безакцептную, внесудебную аннуляцию Заявки на бронирование Субагента без его предварительного уведомления.
- 4.7.4. В случае, если туроператором, производителем туристского продукта, установленные иные условия оплаты, в том числе касающиеся сроков оплаты, размеров необходимой предоплаты, Агент вправе требовать от Субагента произвести оплату в соответствии с условиями оплаты туроператора, производителя туристского продукта/туруслуг, предварительно уведомив Субагента посредством размещения информации в разделе «Сообщения» об условиях оплаты, установленных туроператором.
- 4.7.5. При наличии непогашенной задолженности Субагента перед Агентом по ранее забронированным турам/туруслугам, Агент вправе по своему усмотрению, в одностороннем, безакцептном, внесудебном порядке зачесть любые поступающие от Субагента денежные средства в счет погашения задолженности Субагента, вне зависимости от указанного им назначения платежа. Агент так же вправе по своему усмотрению, в одностороннем, безакцептном, внесудебном порядке зачесть в счет погашения задолженности Субагента перед Агентом денежные средства, подлежащие возврату Субагенту по аннулированным Заявкам.
- 4.7.6. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов и (или) топливных сборов, и (или) при введении новых и (или) повышении действующих налогов и (или) сборов, и (или) при повышении курсов иностранных валют по отношению к рублю РФ, недобора минимального состава участников Тура (для группового и (или) экскурсионного Тура), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полного предоставления Субагентом Агенту денежных средств для оплаты Туроператору стоимости Тура, Агентом производится перерасчет стоимости



туристского продукта/тура/туруслуг с доплатой за счёт Субагента разницы в цене/стоимости. При отказе Субагента от внесения доплаты до начала тура или её неоплате Субагентом до начала тура, Заявка на бронирование считается аннулированной по инициативе Субагента, в этом случае Субагента обязан возместить Агенту и Туроператору фактические понесенные ими затраты/расходы по аннулированной Заявке.

4.7.7. Документы на тур/туруслуги предоставляются Туроператором только в случае полного и своевременного (добросовестного) совершения Субагентом всех платежей, предусмотренных настоящим договором.

4.7.8. Вознаграждение (комиссия) Субагента за реализацию туристского продукта и (или) туристских услуг, сформированных туроператором и (или) иным поставщиком услуг, указывается Агентом в счете на оплату.

4.7.9. Сумма субагентского вознаграждения выплачивается путём самостоятельного удержания вознаграждения Субагентом из сумм, подлежащих перечислению Агенту за реализованные туристский продукт и (или) туристских услуг.

## **5. ИЗМЕНЕНИЕ И АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ**

5.1. Субагент обязан направлять информацию об изменении сроков и(или) маршрута туристской поездки не позднее, чем за 31 (Тридцать один) календарный день до даты начала тура (туруслуг), если иной, более длительный срок не установлен правилами и условиями бронирования турпродукта и(или) туруслуг, действующими у туроператора. Изменение Субагентом сроков и (или) маршрута путешествия/поездки и (или) предоставление иной информации и сведений, влекущее за собой необходимость переоформления проездных документов (авиа, ж/д билетов и т.д.) и(или) перебронирования гостиницы (отеля), в том числе на других лиц, и (или) номера в гостинице (отеле), в том числе на других лиц, и (или) внесение иных изменений в Заявку на бронирование турпродукта/туруслуг туроператора, считается подачей новой Заявки на бронирование туристского продукта/туруслуг. Оплата, внесенная Субагентом по изменяемой Заявке, зачитывается в счёт оплаты новой Заявки на турпродукт/туруслуги за вычетом штрафов/пеней, в размере установленном туроператором, либо, в случае письменной информации от туроператора, за вычетом фактических расходов, произведённых туроператором и Агента в результате внесения Субагентом изменений по его забронированной у туроператора Заявке на турпродукт и (или) туруслуги.

5.2. В случае аннулирования Субагентом Заявки на турпродукт и (или) туруслуги, забронированной Агентом у Туроператора, Субагент считается нарушившим условия данного договора. При этом, Агент вправе вернуть или зачесть Субагенту полученные от последнего денежные средства с удержанием из возвращаемых и (или) зачитываемых сумм фактически понесенных Агентом и/или туроператором расходов в связи с такой аннуляцией и (или) с удержанием из возвращаемых (зачитываемых) Субагенту сумм штрафов/штрафной неустойки. В любом случае возврат (зачет) денежных средств за вычетом расходов или штрафов производится Субагенту только при условии возврата (зачета) Агенту денежных средств от Туроператора, сформировавшего турпродукт и (или) туруслуги после их фактического поступления (зачёта) от туроператора Агенту. Размер штрафной неустойки, которая может быть применена к Субагенту в случае аннуляции забронированной у туроператора Заявки на бронирование турпродукта и (или) туруслуг, определяется исходя из условий аннуляции, установленных туроператором и сроков аннуляции до даты начала подтвержденного туроператором турпродукта и(или) туруслуг.

Так, например, при аннуляции Заявки на бронирование в сроки/в периоды:

- от 31 по 20 календарных дней до даты начала тура, штрафная неустойка составляет не менее 20% от стоимости туристского продукта/туруслуг;
- от 19 по 15 дней календарных до даты начала тура, штрафная неустойка составляет не менее 40% от стоимости туристского продукта/туруслуг;
- от 14 по 10 дней календарных до даты начала тура, штрафная неустойка составляет не менее 80% от стоимости туристского продукта/туруслуг;
- в срок от 9 календарных дней и менее до даты начала тура, штрафная неустойка составляет 100% от стоимости туристского продукта/туруслуг.

В случае отказа от тура/туруслуг, если сроки тура/туруслуг включают в себя полностью или частично период: с 28 апреля по 15 мая, с 30 октября по 10 ноября, с 25 декабря по 15 января, удержанию подлежит штраф (штрафная неустойка) в размере 100% (Сто процентов) от стоимости туристского продукта/туруслуг вне зависимости от сроков отказа/аннуляции подтвержденной Заявки на бронирование туристского продукта/туруслуг. Указанные размеры штрафных неустоек могут быть применены к Субагенту в случае, если иной размер штрафных неустоек не установлен условиям и/или правилами бронирования конкретных турпродукта и (или) туруслуг Туроператора их сформировавшего.

Применение указанных штрафных неустоек к Субагенту в любом случае является правом Агента.

5.3. Условия подачи, бронирования, изменения/корректировки и/или аннуляции Заявки на бронирование турпродукта/туслуг, определенные положениями данного договора, могут быть в одностороннем внесудебном безакцептном порядке изменены Агентом либо на весь срок действия настоящего договора, либо на определенный период. Изменение условий подачи, бронирования, изменения/корректировки и/или аннуляции Заявки на бронирование турпродукта/туслуг оформляется в форме электронного письменного уведомления/извещения/информационного сообщения/электронной рассылки в адрес Субагента, осуществляемого в Системе бронирования, или направленного, посредством каналов электронной связи, которое становится неотъемлемой частью настоящего договора.

5.4. Субагент в течение 24 часов с момента получения от Агента уведомления/извещения/информационного сообщения/электронной рассылки об изменении условий тура/туслуг обязан информировать Агента о принятии тура/туслуг с изменениями или об отказе от измененного тура/туслуг. Несоблюдение Субагентом условий настоящего пункта договора означает односторонний отказ Субагента от измененного турпродукта/тура/туслуг. В соответствии с этим обязательства Агента и туроператора по предоставлению турпродукта/туслуг, определенных подтвержденной Заявкой Субагента на бронирование, считаются прекращенными. В случае, если отказа Субагента не последовало или, в случае совершения Субагентом иных конклюдентных действий, направленных на принятие турпродукта/туслуг и дальнейшее исполнение условий данного Договора в/на измененных условиях (оплата тура, получение документов на тур, выезд в путешествие/поездку и т.п.), Агент имеет право не аннулировать Заявку на бронирование, а, изменения и турпродукт/туслуги считаются принятыми Субагента в/на новых, измененных условиях.

5.5. Агент вправе изменить/пересчитать стоимость забронированного и оплаченного турпродукта и (или) туслуг по независящим от него причинам и/или по инициативе Туроператора, или непосредственных исполнителей туслуг при резком увеличении курса иностранных валют, увеличении топливного сбора и (или) транспортных тарифов и т.п. Данное изменение приравнивается к изменению обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении данного Договора. При отказе Субагента от внесения доплаты до начала тура или её неоплате Субагентом до начала тура, Заявка на бронирование считается аннулированной по инициативе Субагента, в этом случае Субагент обязан возместить Агенту и туроператору фактические понесенные ими затраты/расходы по аннулированной Заявке. Под фактическими затратами/расходами Агента понимаются фактически понесенные Агентом расходы, направленные на исполнение им настоящего договора, в том числе: денежные средства, переданные Агентом туроператору до момента получения от Субагента письменного извещения об изменении или отказе Субагента от подтвержденного турпродукта и(или) туслуг; и(или) денежные средства, которые Агент обязан будет оплатить туроператору в соответствии с условиями заключенного с ним договора в результате изменения, расторжения, отказа от забронированных и подтвержденных турпродукта (туслуг); а также расходы Агента, связанные с уплатой им туроператору или удержанием туроператором из возвращаемых денежных средств Агенту сумм фактических затрат туроператора, т.е. расходы Агента, связанные с исполнением и (или) расторжением данного договора, и/или бронированием, и/или аннуляцией Заявки на бронирование Субагента. Под фактическими затратами/расходами туроператора понимаются денежные средства, оплаченные и (или) которые туроператор обязан оплатить непосредственным поставщикам туслуг (страховщику, консульскому учреждению, перевозчику, принимающей компании, отелю или иному средству размещения и т.п.) в соответствии с заключенными с ними договорами, а также расходы туроператора, связанные с уплатой непосредственным поставщикам туслуг или удержанием этими поставщиками из возвращаемых денежных средств туроператору сумм фактическим затрат поставщиков туслуг, т.е. расходы туроператора, связанные с бронированием, и/или исполнением, и/или аннуляцией Заявки на бронирование Субагента.

## **6. ПОРЯДОК ЗАЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Претензии Субагента, возникшие из настоящего договора, принимаются Агентом в течение 20 (Двадцати) календарных дней со дня окончания соответствующего турпродукта/тура (туслуг).

6.2. Претензии подаются Субагентом в письменном виде с приложением обосновывающих его требования и иных, имеющих отношение к претензии / к делу документов. Агент, в случае если претензия связана с бронированием турпродукта/тура/туслуг, в течение 10 (Десяти) рабочих дней, со дня получения претензии от Субагента, рассматривает предъявленную претензию, если же претензия Субагента связана с качеством турпродукта/тура/туслуг и/или не оказанием туслуг, такая претензия Агентом не рассматривается, а передается на рассмотрение, со всеми приложенными к ней документами, Туроператору.

6.3. Если споры между Субагентом и Агентом не могут быть решены путём переговоров и/или в претензионном порядке, соблюдение которого Сторонами является обязательным, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Свердловской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Если претензии Субагента связаны с качеством турпродукта и (или) с какими-либо действиями и (или) бездействиями туроператора, то все такие и (или) подобные претензии адресуются (направляются) Субагентом непосредственно туроператору, сформировавшему туристский продукт.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за не надлежащее выполнение, не выполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в рамках предмета настоящего Договора.

7.2. Если Субагент отказывается от турпродукта (туруслуг), указанного в Заявке на бронирование, то такой отказ считается ненадлежащим исполнением данного договора и влечет обязанность Субагента оплатить неустойку (штрафы) Агенту в размере, установленном данным договором или условиями бронирования и аннуляции туроператора, у которого бронируется и приобретается турпродукт и (или) оплатить фактически понесенные затраты туроператора и Агента, при этом Агент считается выполнившим свои обязательства по договору перед Субагентом надлежащим образом. Уплата неустойки не освобождает Субагента от возмещения фактически понесенных расходов туроператора и Агента.

7.3. Если Субагент вносит изменения в забронированную Агентом и подтвержденную Туроператором Заявку на бронирование, то такие изменения влекут за собой последствия, установленные данным договором. Изменение фамилий, перевыписка авиа и/или ж/д билетов, исправление неточностей в записях, возникших по вине Субагента и т.п. приравнивается к подаче Субагентом новой Заявки либо изменением существующей с возникновением для Субагента обязанности по оплате Агенту неустойки (штрафа), выставленной туроператором и (или) фактически понесенных затрат.

7.4. В случае ненадлежащего исполнения Агентом обязательств по бронированию туристического продукта/туруслуг, допущенного по вине Агента, Агент возмещает Субагенту реально понесенные убытки.

7.5. Агент не несет ответственности перед Субагентом в случае невозможности осуществления принятых на себя обязательств вследствие недостоверности, недостаточности и/или несвоевременности предоставления, и/или не предоставления сведений и/или документов, подлежащих предоставлению Субагентом, либо нарушения Субагентом иных условий настоящего Договора и/или требований к документам.

## **8. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения данного Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны или Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, оседание почвы, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений, и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, изменения миграционной/иммиграционной политики.

8.2. О наступлении или прекращении указанных в пункте 8.1. настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить информационные сообщения средств массовой информации (СМИ) и/или справки, выдаваемые компетентными органами/организациями.

8.3. Срок исполнения обязательств может отодвигаться соразмерно времени, в течение которого будут действовать форс-мажорные обстоятельства. Если такие обстоятельства будут продолжаться более 14 (Четырнадцати) календарных дней, любая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в части Заявок на надлежащее исполнение и оказание туруслуг по которым будут влиять соответствующие форс-мажорные обстоятельства. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной либо, по выбору Агента, настоящий Договор, в части Заявок на надлежащее исполнение и оказание туруслуг по которым будут влиять соответствующие форс-мажорные обстоятельства, может быть прекращён с удержанием Агентом фактически понесенных им расходов.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

- 9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента направления Субагентом заявления об акцепте и действует в течение 12 (Двенадцати) месяцев.
- 9.2. Если не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не направит другой Стороне уведомление о прекращении договора в связи с окончанием его срока, либо Агент в одностороннем порядке не уведомит о досрочном перезаключении договора на новых условиях, в том числе за более ранний срок и посредством размещения информации на сайте Агента и/или в Системе бронирования, то настоящий Договор считается продленным на следующие 12 (Двенадцать) месяцев.
- 9.3. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут в одностороннем порядке по основаниям, указанным в настоящем Договоре, по соглашению Сторон либо по решению суда по иску одной из Сторон.
- 9.4. Данный договор может быть расторгнут любой из его Сторон в одностороннем внесудебном порядке путём направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении договора, в том числе посредством каналов электронной связи и/или в Системе бронирования. При этом договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения другой Стороной уведомления о его расторжении.
- 9.5. В случаях уклонения Субагента от надлежащего исполнения обязательств по данному договору, данный договор может быть расторгнут Агентом в одностороннем, безакцептном, внесудебном порядке путём направления Субагенту письменного уведомления о его расторжении, при расторжении договора по указанной причине, данный договор считается расторгнутым с момента направления Субагенту уведомления о его расторжении, в т.ч. направления посредством каналов электронной связи и/или в Системе бронирования.
- 9.6. Расторжение договора не освобождает Стороны от надлежащего проведения взаиморасчетов. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, сохраняются до момента их полного исполнения. Агент, в качестве обеспечения исполнения обязательств Субагента по оплате, вправе применить удержание денежных средств и (или) иного имущества Субагента находящегося у Агента.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. К правоотношениям Сторон по настоящему договору применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.
- 10.2. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при заключении и исполнении настоящего договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета данного договора, без письменного согласия второй Стороны по договору. В случае нарушения одной из Сторон данного условия, нарушившая Сторона обязана возместить убытки, понесенные другой Стороной.
- 10.3. Все изменения и/или дополнения к настоящему договору должны быть оформлены в письменной форме, подписаны уполномоченными лицами и скреплены печатями Сторон, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором.
- 10.4. Сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма, обеспечивающем оказание экстренной помощи туристам: Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ»), адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, сайт: <http://www.tourpom.ru>, e-mail: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru), тел.: +7 (499) 678-12- 03. Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» обеспечивает оказание экстренной помощи туристам в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

## **11. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ФРИЛАНС МСК»  
Сокращенное наименование: ООО «ФРИЛАНС МСК»  
ОГРН 1217700070323  
ИНН/КПП 9710087980 / 771001001  
Юридический адрес/ Фактический адрес: 127006, г. Москва, Тверская ул., д. 18 к. 1, офис 513  
Генеральный директор: Мусатов Дмитрий Вячеславович